ФОНД ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ЖИВОТНЫМ «ХАСКИ ХЭЛП»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПРИЮТА

Локальный акт • редакция для утверждения • размещается на информационной стойке

УТВЕРЖДАЮ: Президент Фонда Косых Екатерина Александровна
Дата: 30.12.2024
Приказ № 1 от 30.12.2024

Адрес площадки: Московская область, Истринский район, д. Карцево

Часы посещения граждан: 11:00–17:00
Часы работы/посещения волонтёров: 11:00–17:00

Телефон ответственного: +7-495-908-58-59

1. Общие положения

- Правила регулируют посещение приюта гражданами, потенциальными владельцами, благотворителями и волонтёрами. Их цель — безопасность людей, благополучие животных и соблюдение санитарного режима.
- Гражданам предоставляется возможность посещения в установленное приютом время; волонтёрам — в часы режима работы приюта. Исключение: дни санитарной обработки или дезинфекции помещений. Актуальный режим публикуется на входе.
- Посещение доступных для гостей зон не должно необоснованно ограничиваться. Доступ в вольеры, карантин, изолятор, ветпомещения, склады, технические помещения и к конкретным собакам предоставляется только с разрешения ответственного сотрудника.
- Правила применяются с даты утверждения; относящиеся к программе мероприятия могут осуществляться в рамках благотворительной программы «Помощь сибирским хаски и другим северным ездовым собакам».

2. Порядок посещения

- На входе ознакомиться с правилами и памяткой, получить сведения о разрешённых маршрутах и контактном сотруднике. Следовать обозначенным указателям и предупреждениям.
- Лица младше 18 лет посещают приют с законным представителем либо с его документально подтверждённого разрешения и под надзором назначенного

• О намерении познакомиться с определённой собакой следует сообщить сотруднику. Решение о безопасном контакте с конкретным животным принимает уполномоченный работник с учётом его состояния и поведения.

• При признаках заразного заболевания, выраженного опьянения или агрессивного поведения сотрудник прекращает потенциально опасное взаимодействие и предлагает безопасный порядок посещения.

• Приводить собственных животных можно только с предварительным согласованием и соблюдением действующих ветеринарных ограничений.

3. Контакт с собаками

• Не открывать калитки, клетки и вольеры; не входить самостоятельно внутрь, не просовывать руки через ограждения и не поднимать собак.

• Не приближать лицо к морде, не обнимать собаку силой, не будить, не отнимать корм или игрушки, не трогать щенков и животных, находящихся на лечении, без разрешения.

• Не кормить животных, не давать лакомства, лекарства, игрушки или бытовые предметы без согласия ответственного сотрудника.

• Не отпускать собак с поводка, не выводить за территорию, не участвовать в выгуле и дрессировке без назначения сотрудника и необходимого инструктажа.

• При рычании, напряжении, попытке уйти, признаках стресса немедленно прекратить контакт и обратиться к сотруднику.

4. Санитария, территория и экстренные случаи

• Не заходить в зоны карантина и санитарной обработки; соблюдать указания о дезинфекции рук и обуви, не переносить инвентарь между секторами.

• Не курить и не использовать открытый огонь вне специально разрешённых мест; не шуметь, не бегать, не оставлять мусор и не блокировать проходы и эвакуационные выходы.

• При укусе, царапине, травме, подозрении на инфекционный контакт немедленно сообщить сотруднику, промыть рану водой с мылом и обратиться за медицинской помощью; при необходимости вызвать 112 или 103. Сотрудник фиксирует происшествие.

• При пожаре, побеге животного и иной опасности не предпринимать самостоятельных действий с собакой: следовать указаниям персонала и покинуть опасную зону.

5. Фото, данные, ответственность

• Фото и видео животных в общедоступных зонах допускаются, если не мешают уходу; съемка других посетителей, сотрудников, документов и служебных зон — только при наличии соответствующих правовых оснований и разрешений.

• Посетитель обязан соблюдать правила и разумные указания персонала. При нарушении сотрудники вправе прекратить опасный контакт, ограничить доступ в закрытую зону и предложить завершить посещение; решения не должны произвольно исключать установленную законом возможность посещения.

• Ознакомление и подпись не означают отказа посетителя от законных прав и не освобождают приют от ответственности за причинённый вред в предусмотренных законом случаях.

• Контактные сведения посетителей запрашиваются только при необходимости и с предусмотренным законом основанием; согласие на необязательную обработку персональных данных оформляется отдельно.

Нормативная основа: Федеральный закон № 498-ФЗ (в т.ч. ст. 11, 16); ГК РФ (в т.ч. ст. 1064); Федеральный закон № 152-ФЗ; закон о благотворительной деятельности № 135-ФЗ; устав и программа Фонда.